

Tipps zur Notfallplanung für Unternehmen

- Verantwortlichkeit für Notfallplanungen (einschließlich der finanziellen Ressourcen) festlegen • Gesamtbetriebliche Umsetzung erledigen • Wo tagt der Notfallstab?
- Resilienz des gesamten Unternehmens erhöhen: Schwachstellen • Abhängigkeiten • Erfahrungen von Anderen • Lehren aus (Beinahe-) Fehlern • Notfall-Kommunikation
- Business Continuity Management (BCM) vorbereiten
- Notstromaggregate für alle wichtigen Unternehmensbereiche beschaffen und installieren • Regelmäßige Probeläufe mit mehr als einer Stunde Dauer • Kennzeichnung der Steckdosen am Notstrom • Betankungskonzept für 14 Tage
- Identifikation kritischer Hard- und Software-Komponenten, bei deren Ausfall das Unternehmen erheblich gestört würde (2. Gesetz zur Erhöhung der Sicherheit von IT-Systemen, BGBl I S. 1122 vom 27. Mai 2021)
- Überprüfen sämtlicher Lieferketten hinsichtlich Bedeutung und Anfälligkeit • Austausch aller unsicherer Bereiche gegen zuverlässigere (meistens teurer)
- Versorgungsalternativen • Reservebildung • Lager • Ziel: Möglichst hohe Zuverlässigkeit erreichen
- Bildung von Rücklagen für Notfälle • Alternative Beschaffungen planen • Gemeinsame Planungen mit Anderen
- Vorbereitung von personellen Konsequenzen aufgrund von Betriebseinschränkungen in Folge von Notfällen • Einbindung der Personalvertretungen!
- Vorbereitung betrieblicher Konsequenzen beim Ausfall von Personal mit Einbindung der Personalvertretungen: Kurzarbeit, Überstunden, Schichtarbeit, Betriebsschließungen, ...
- Sensibilisierung aller Beschäftigten für Notfälle und deren Konsequenzen • Botschaft: Für Notfälle ist vorgesorgt
- Planung der internen und der externen Kommunikation im Notfall • Vorbereitung der „Kanäle“ • „DAS Gesicht für die Krise“ einführen • Kurze interne Informationswege • Schnelle (Re-) Aktionen ohne vorschnellen Aktionismus

Verfasser:

Albrecht Broemme, Zukunftsforum Öffentliche Sicherheit (ZOES), Berlin
Prof. Dr. Clemens Gause, Verband für Sicherheitstechnik (VfS), Hamburg
(Stand: Oktober 2023)